

Seguridad en el marco de la Unión Europea

IV JORNADAS TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN CENTROS HOSPITALARIOS

Eduardo Cobas Urcelay
secretario general de Aproser

- Reflexiones desde una perspectiva reglamentaria:
 - El sector hospitalario en la agenda europea.
 - Normativa y autorregulación.
- La visión de los proveedores de servicios.
 - La nueva empresa de seguridad privada.
 - La importancia de los procesos de contratación de servicios

Reflexiones desde una perspectiva reglamentaria

- La nueva agenda europea de seguridad 2015-2020
 - Aprobada el 28 de abril de 2015
 - Principios:
 - Los Estados miembros siguen siendo los principales responsables de garantizar la seguridad interior.
 - Las actividades delictivas y terroristas no se circunscriben a las fronteras de la UE ni a sus regiones vecinas.
 - Prioridades:
 - Terrorismo y radicalización
 - Delincuencia organizada
 - Ciberdelincuencia

La nueva agenda europea de seguridad y el sector hospitalario

- Una llamada a un enfoque multisectorial
 - *Specific actions in a wide range of EU policies contribute to security objectives, including in the area of transport...and PUBLIC HEALTH.*
- La protección de las infraestructuras críticas
 - *Protecting critical infrastructures, such as transport infrastructures and soft targets, for instance at mass public events, present real challenges for law enforcement, PUBLIC HEALTH AUTHORITIES and civil protection authorities.*
- La acción contra la radicalización
 - *Training and support can usefully be extended to other actors, such as social workers, teachers and HEALTHCARE workers*

Reglamentación europea

- En el ámbito de las infraestructuras críticas:
Directiva 2008/114/CE del Consejo
 - Infraestructuras europeas
 - No hay mención al sector hospitalario:
 - Sectores mencionados: energía y transporte
 - No hay previsión de reforma
 - Reconocer el factor impulsor del enfoque nacional sobre las IC

La estandarización

- Societal and Citizen Security - Guidance for managing security in healthcare facilities. FprCEN/TS 16850 document.
- En fase de votación hasta finales de junio
 - *This Technical Specification provides guidance for managing security in healthcare facilities. It covers the protection of people, critical processes, assets and information against security threats.*
 - *This Technical Specification applies to hospitals and places that provide healthcare services, such as - but not limited to - psychiatric clinics, homes for the elderly and institutions for the handicapped. It also applies to self-employed practicing healthcare professionals. It does not apply to occupational health and safety and fire safety.*
 - *This Technical Specification is not a management system standard. However it can be applied as part of a management system, such as with EN ISO 9001.*

La visión de los proveedores

- La importancia de la seguridad privada europea:
 - 2.2 millones de vigilantes de seguridad
 - 34.000 millones de euros anuales de facturación
 - 60.000 empresas
- Un actor imprescindible en la escena europea
- De “ignorado” a “bombardeado”

Tendencias

- Fórmulas de cooperación público-privadas
 - Culturas nacionales – marcos normativos
- Exigencia de fiabilidad – llamada a la **calidad**

El marco normativo comparado

Baja Reglamentación	Nivel medio	Nivel estricto	Nivel muy estricto
<p>Austria</p> <p>Rep. Checa</p> <p>Polonia</p>	<p>Irlanda</p> <p>Reino Unido</p> <p>Francia</p> <p>Alemania</p> <p>Bulgaria</p> <p>Letonia</p> <p>Chipre</p>	<p>Turquía</p> <p>Grecia</p> <p>Macedonia</p> <p>Rumanía</p> <p>Bosnia</p> <p>Croacia</p> <p>Eslovenia</p> <p>Eslovaquia</p> <p>Italia</p> <p>Suiza</p> <p>Holanda</p> <p>Estonia</p> <p>Lituania</p> <p>Dinamarca</p> <p>Noruega</p> <p>Finlandia</p> <p>Malta</p>	<p>Serbia</p> <p>Hungría</p> <p>Bélgica</p> <p>Suecia</p> <p>Portugal</p> <p>España</p> <p>Luxemburgo</p>

Tendencias

- Externalización – internalización de servicios
- Nuevo paradigma:
 - The new security company. Berlín. Abril de 2015
 - Integration of services and technology responding to changes in customer demand, demography and technology
 - Vision of CoESS
 - Representing an industry that delivers services of high quality and professionalism, focused on the selection and development of qualified staff, and with the support of technology.

En definitiva

- Fiabilidad – calidad – soluciones innovadoras e integradoras
- ¿Y en este contexto, es razonable que la adjudicación de servicios de seguridad se realice solo o primordialmente en función del criterio del precio?
 - Manual europeo de contratación de servicios de seguridad privada
 - <http://www.securebestvalue.org/>
 - Guía de cómo llevar a la práctica la apuesta por la calidad

Muchas gracias por la atención

LEGGANÉS

IV Jornadas técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios

11, 12 y 13 de Mayo de 2015