

# ESTADO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Avilés, 17 de mayo de 2012.

Alberto Fernández León



# LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL SISTEMA SANITARIO. LOS PRINCIPALES RESULTADOS.

- Mejora la salud de la población a la que atiende.
- Constituye un referente para el sector.
- Es sostenible.

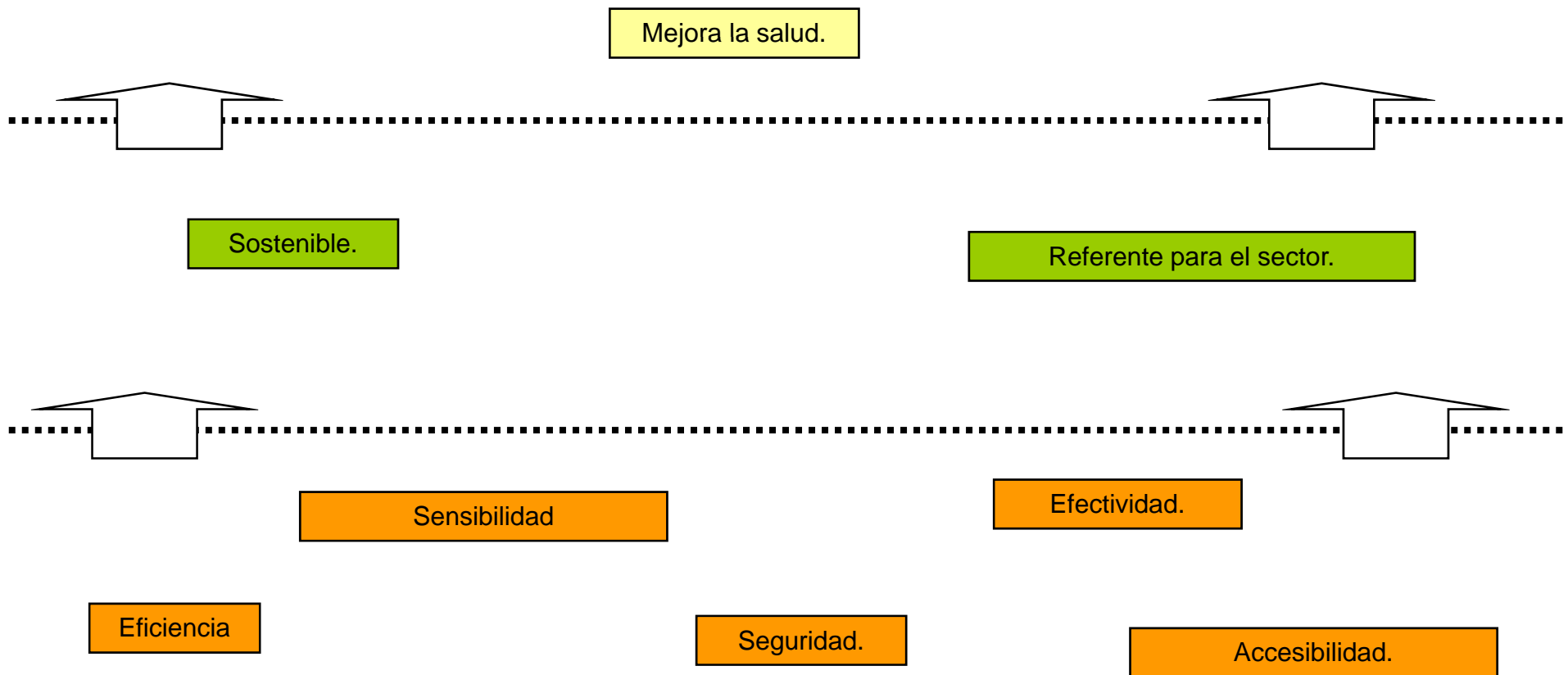


# LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL SISTEMA SANITARIO. LAS "DIMENSIONES" DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

- Es sensible (satisfactorio para los ciudadanos y los usuarios).
- Es eficiente
- Es efectivo.
- Es seguro.
- Es accesible.



# RESULTADOS.



# SOSTENIBILIDAD

Capacidad para alcanzar los resultados ahora y de un modo mantenido en el futuro

- Económica.
- Ambiental.
- Social.
  - Aceptación por parte de los ciudadanos.
  - Satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios.



# GESTIÓN AMBIENTAL: IMPACTO ESTRATÉGICO.

- Mejora de la de salud por reducción del impacto de los determinantes ambientales.
- Mejora en la sostenibilidad:
  - Económica. Reducción de los costes de la no calidad y mayor eficiencia energética.
  - Ambiental.
  - Social. Mejor imagen y mayor aceptación social.
- La organización obtiene buenos resultados:
  - Referente para el sector.
  - Referente para los profesionales. Resultados y seguridad de los profesionales y pacientes.
- Sistema más satisfactorio para el usuario
  - Reducción de la insatisfacción que acompaña a los problemas ambientales.
  - Mejora de la gestión, en la raíz de la mejora de la gestión ambiental.



# Modelo de excelencia EFQM



# LAS PRIORIDADES DE LA CONSEJERÍA. TRASLADO AL CONTRATO DE GESTIÓN

- Atención centrada en el paciente.
- Utilización adecuada de los recursos.
- Seguridad.
- Desarrollo de la organización.





# GESTIÓN CLÍNICA.

## **5. Entorno de la Asistencia e infraestructura**

5.b. Disponer de un entorno de la asistencia seguro y saludable.

5.b.10. Procedimiento para la gestión de residuos y materiales peligrosos.

## **Lab. 6 Establecer medidas de seguridad**

6.2. Procedimiento para retirar de manera segura el material biológico.

6.3. Sistemática para manejar y eliminar adecuadamente los reactivos tóxicos o contaminantes.

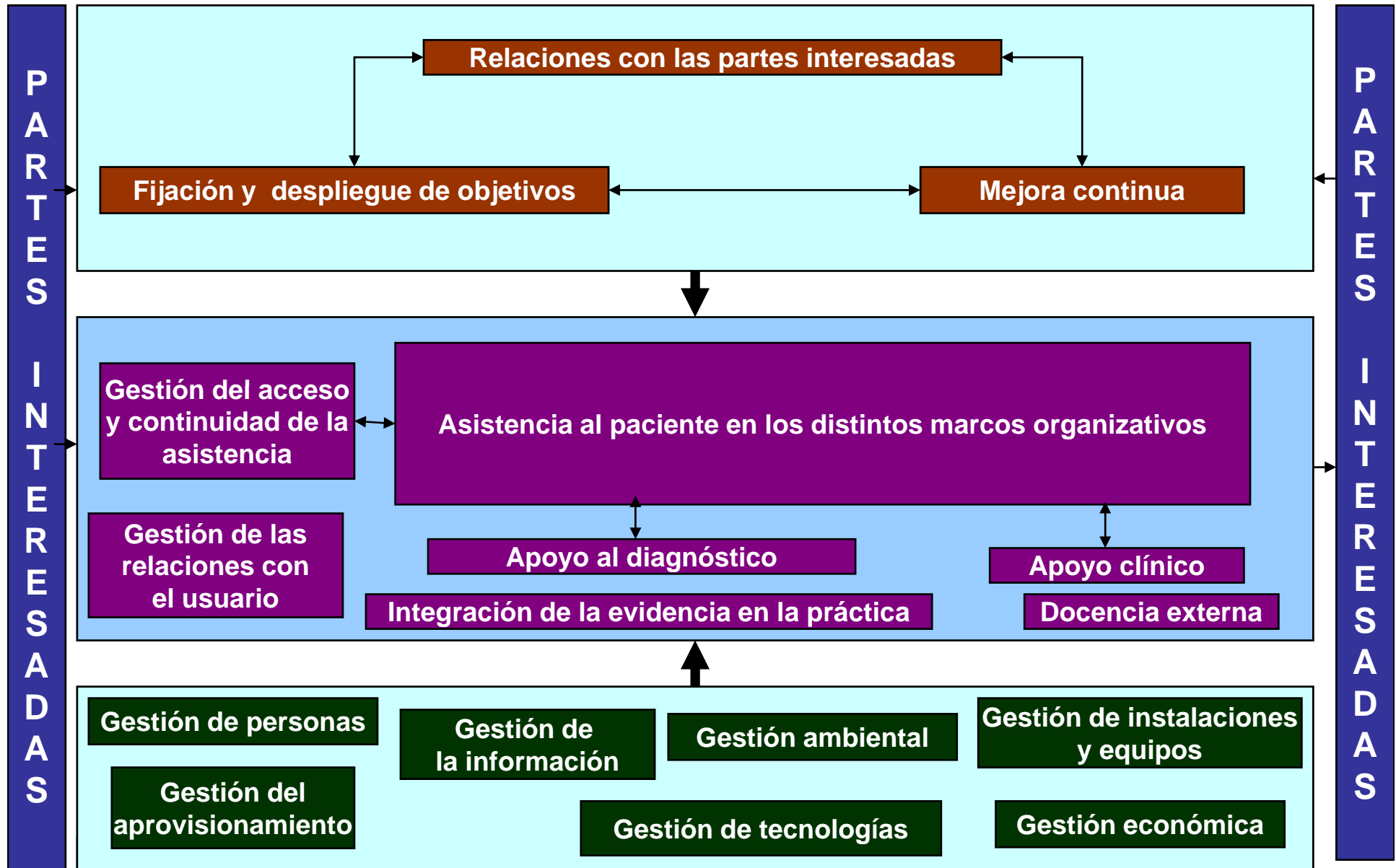
## **Rad. 4 Garantizar la seguridad de las instalaciones y del personal**

4.4. Sistemática de control de la carga radiológica.

4.5. Procedimiento para la eliminación de reactivos potencialmente tóxicos o contaminantes



# ESTRUCTURA: MAPA DE PROCESOS.



## CUESTIONARIO. RESPUESTAS.

- H Jarrío : Oscar González. Eugenia Llana.
- HCSO : Javier Díaz. Santiago Lavandera.
- HSA : Félix Amorín Adán. María Jesús Rossell Cantón.
- HUCA : Rodrigo Escribano Balín.
- HMN : Carmen Celorio Peinado. Jorge González Díaz.
- HARR : Noelia Ron Martínez.
- HAB : Dirección de Gestión.
- HVN : Pilar Lavandera Menéndez



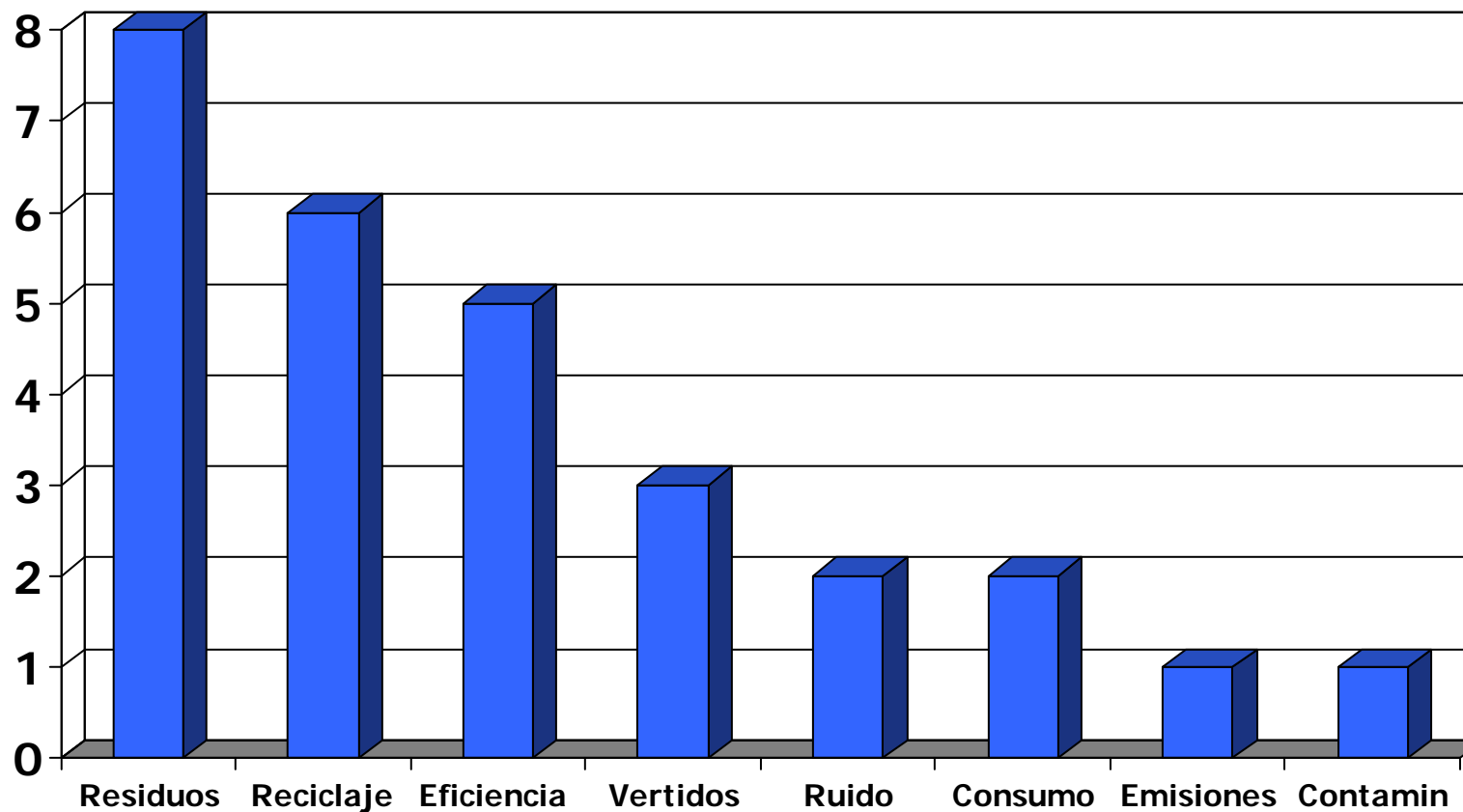
# GESTIÓN AMBIENTAL. SITUACIÓN (1).

## SISTEMA DE GESTIÓN

- Tienen un sistema de gestión 4 centros.
- Referenciales:
  - ISO 9001 . Un centro certificado (gestión de los residuos).
  - ISO 14000. Utilizado en un centro (no certificado).
- Política de gestión ambiental en cuatro centros (en dos de ellos, se ciñe a la gestión de residuos).

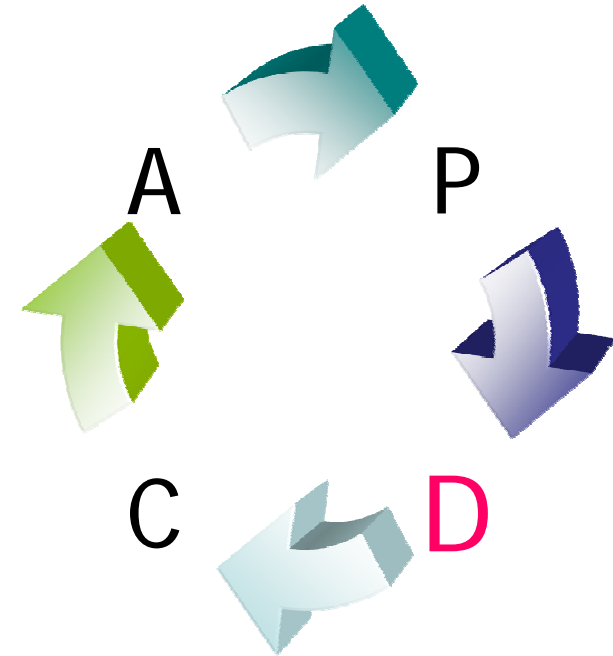


# GESTIÓN AMBIENTAL. SITUACIÓN (2). ASPECTOS GESTIONADOS



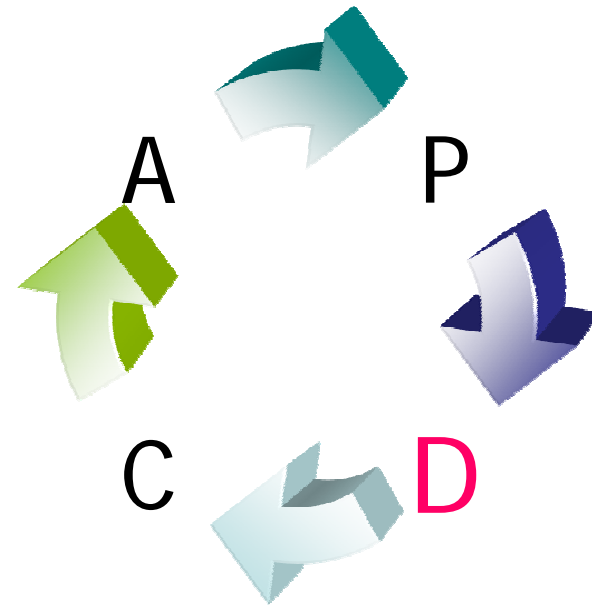
# GESTIÓN AMBIENTAL. SITUACIÓN (3). ORGANIZACIÓN

- Procedimientos documentados e implantados: 7.
- Unidad organizativa
  - Dirección de gestión.
  - Mantenimiento.
  - Hostelería y SSGG.
  - Ingeniería
  - Unidad de calidad.
  - Medicina preventiva.
- Comités interdisciplinarios. En tres centros.



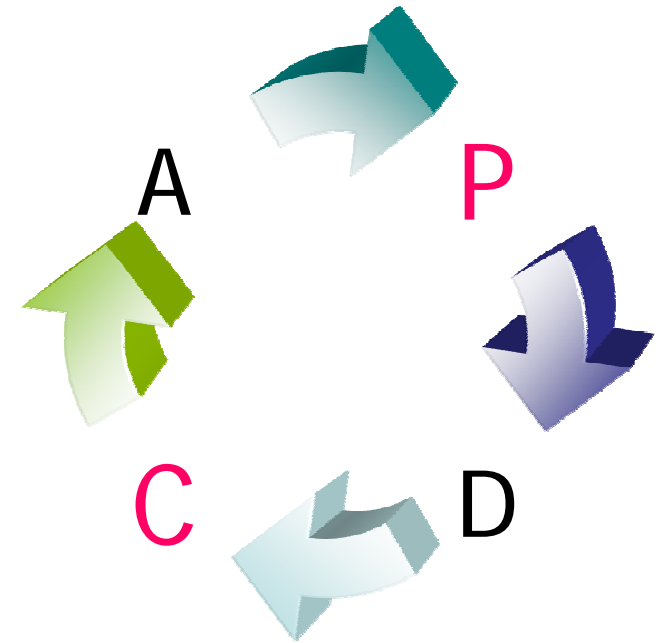
# GESTIÓN AMBIENTAL. SITUACIÓN (4). PROCESOS DE APOYO.

- Formación 5/8. Acogida 5/8.
- Materiales informativos diversos.
  - Residuos.
  - Eficiencia energética.
  - Otros
- Diversos canales (acogida, cartelería, Web, encuestas, Jornadas).
- Criterios de GA en compras / contratación.  
Ocasional (sistemático en 2).



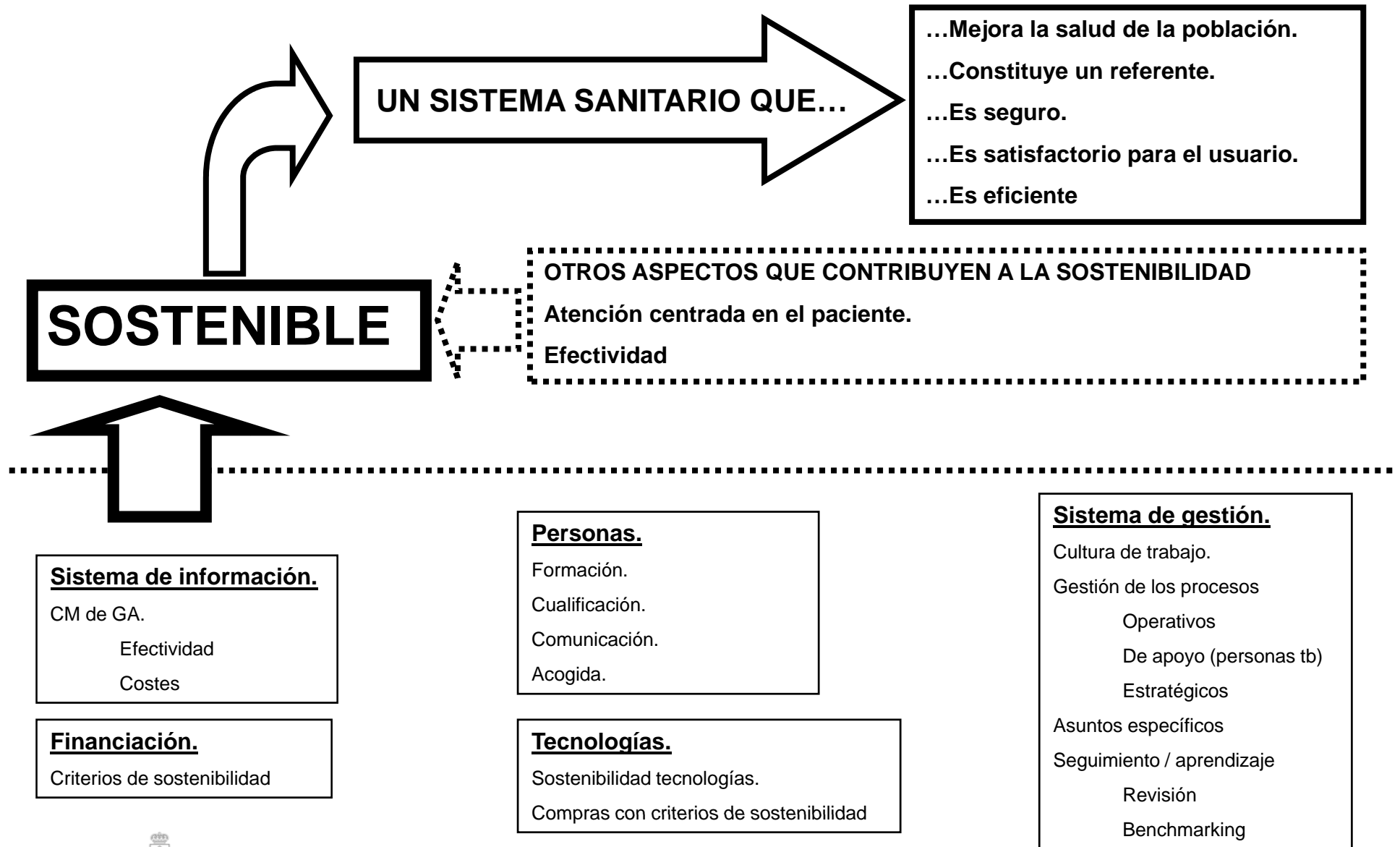
# GESTIÓN AMBIENTAL. SITUACIÓN (5). CICLO DE MEJORA

- Indicadores . Consumos. Otros (4/8).
- Objetivos 4/8.
- Resultados.
  - Minimización de residuos.
  - Incremento del reciclado.
  - Reducción de consumos
    - Agua.
    - Gas natural
    - Energía eléctrica





# GEST. AMBIENTAL. PERSPECTIVA ESTRATÉGICA.



# GESTIÓN AMBIENTAL. CONCLUSIONES. EL CAMINO POR RECORRER.

- Abordaje sistemático de aspectos ambientales.
- Desarrollar un sistema de gestión ambiental.
- Sistema común a los centros vs sistemas de centro sanitario.
- ¿Utilización de modelos / referenciales?... Dificultades en la situación actual.
- Considerar la Gestión Ambiental en el esquema global del Sistema de Gestión de la CS y del SESPA. Integrar en procesos de compra centralizada.
- Desarrollar un Sistema integrado de gestión que incluya la Gestión Ambiental



# GESTIÓN AMBIENTAL. CONCLUSIONES. EL CAMINO RECORRIDO...

- Desarrollo específico en los diferentes centros sanitarios.
- Gestión Clínica :
  - Herramienta con alta potencialidad de integración.
  - Buena valoración por parte de los profesionales asistenciales.
  - Estrategia clave de la Consejería y del SESPA.
- Experiencia ya generada....Grupo de trabajo de gestión de residuos.



# MANUAL BÁSICO DE GESTIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS.

- Amorín Adán, Félix
  - Andrés García, José Enrique
  - Bas Martínez, Ana María
  - Díaz Granda, Javier
  - Escribano Balín, Rodrigo
  - González Álvarez-Cienfuegos, Severino
  - González Díaz, Jorge
  - González Fernández, Oscar
  - Lavandera Menéndez, Pilar
  - Lavandera Menéndez, Santiago
  - Mateos Mazón, Marta
  - Pintado García, Eduardo
  - Ron Martínez, Noelia
  - Rossell Cantón, María Jesús
- Hospital San Agustín – Avilés.  
Hospital de Cabueñes – Gijón.  
Hospital Alvarez Buylla – Mieres.  
Hospital Carmen y S Ochoa – C del Narcea  
Hospital Universitario Central A – Oviedo  
Hospital Valle del Nalón – Langreo  
Hospital Monte Naranco – Oviedo  
Hospital de Jarrío - Coaña.  
Hospital Valle del Nalón – Langreo.  
Hospital Carmen y S Ochoa – C del Narcea  
Hospital Universitario Central A – Oviedo  
Hospital Monte Naranco – Oviedo  
Hospital del Oriente de Asturias – Arriondas  
Hospital San Agustín – Avilés.

