

LA SEGURIDAD DE LOS HOSPITALES ANTE CASOS DE ENFERMEDADES ALTAMENTE CONTAGIOSAS: VISIÓN RETROSPECTIVA CRISIS ÉBOLA (E.V.E. 2014)



Hospital
Carlos III

E.V.E.

E.V.E. (Enfermedad por Virus de Ébola)

También conocida como **Fiebre Hemorrágica del Ébola**



Hospital
Carlos III

Año 2014.

- Se detecta un importante incremento de casos detectados de virus ébola en África.
- Se nombra al Hospital Universitario La Paz como hospital **receptor de pacientes portadores de EVE que eventualmente pudieran llegar a España.**



Hospital
Carlos III

6 de agosto de 2014

- **Misionero Miguel Pajares: primer caso de virus ébola fuera de África**
- **La noticia tiene impacto mediático a nivel mundial**
- **España es el centro de toda la atención internacional y el Hospital La Paz – H. Carlos III el epicentro de los acontecimientos**



Hospital
Carlos III

REPERCUSIÓN MEDIÁTICA

- La elevada mortalidad implícita a la enfermedad produce una importante **sensación de inseguridad en la población**
- A su vez provoca una oleada “bulos”, “falsos casos sospechosos”, que ponen en alerta máxima todos los hospitales del país.



Hospital
Carlos III

REPERCUSIÓN MEDIÁTICA

La situación de **alarma social** tiene consecuencias de todo tipo:

- **Presencia de medios de información de forma continua en el hospital**
- **Desabastecimiento de material en proveedores (trajes de protección, etc.)**
- **Reticencias de empresas externas para labores de colaboración**



Hospital
Carlos III

REPERCUSIÓN MEDIÁTICA

Ante la situación:

- **Se limita el acceso al hospital**
- **Se trasladan pacientes hospitalizados a HULP y H. Cantoblanco**
- **Se refuerzan todas las medidas de seguridad física y vigilancia**



Hospital
Carlos III

NUEVAS CIRCUNSTANCIAS Y NUEVAS NECESIDADES DE SEGURIDAD

- **Para el paciente:** protección a la intimidad
- **Para los trabajadores:** EPI's, y SPRL



- **Para los usuarios:** accesos indebidos a zonas restringidas

Hospital
Carlos III

NECESIDADES DE SEGURIDAD: Para el Paciente

Básicamente los requerimientos estuvieron relacionados con la seguridad asistencial.



Se incorporaron sistemas como:

- CCTV para vigilancia asistencial
- Intercomunicación entre paciente / enfermería

NECESIDADES DE SEGURIDAD: Para los trabajadores

- Se facilitan EPI's y formación para los trabajadores directamente relacionados con la actividad asistencial (S.P.R.L.)



Hospital
Carlos III

NECESIDADES DE SEGURIDAD: Para los usuarios

- Medidas de seguridad física: **Control de accesos**
- Medidas operativas: **Vigilantes**



Hospital
Carlos III

SEGURIDAD FÍSICA

- El HCIII es hospital de puertas abiertas
- Se realizan estudios sobre planos de las vulnerabilidades de acceso que tiene la 6ª planta del HCIII
- Se instalan controles de acceso en los lugares necesarios
- Se comprueba in-situ la operatividad de los mismos y sea **compatible con la actividad asistencial**



NECESIDADES DE SEGURIDAD FÍSICA: VULNERABILIDADES



Hospital
Carlos III



NECESIDADES DE SEGURIDAD FÍSICA: CONTROLES DE ACCESOS



MEDIDAS OPERATIVAS: Vigilantes de Seguridad

La dotación habitual del HCIII es:

- **1 VVSS x 24 h** situado en entrada principal (Planta baja), para control de personal, pacientes, visitas, etc.



Hospital
Carlos III

MEDIDAS OPERATIVAS: Refuerzo de Vigilantes

- 1 VVSS x 24 h (*dotación habitual*)
- **1 VVSS x 24 h en planta 6^a**
(control personal autorizado por HULP)
- **1 VVSS x 24 h en planta -1**
Control personal autorizado + Control visual
área de residuos



LECCIONES APRENDIDAS

Las unidades de alto nivel de aislamiento son UCI's muy particulares en las cuales **la atención directa al paciente está condicionada por:**

- Tiempo limitado de estancia en la habitación
- Uso de EPI's de protección que dificultan la labor asistencial



Hospital
Carlos III

LECCIONES APRENDIDAS

Las unidades de alto nivel de aislamiento son UCI's muy particulares en las cuales **pueden requerirse instalaciones especiales para la atención del paciente:**

- Habitaciones con presión negativa
- CCTV para vigilancia del paciente
- Intercomunicadores de activación por voz
- Monitorización con transmisión de datos a control de enfermería (direcciones IP)



LECCIONES APRENDIDAS

Las unidades de alto nivel de aislamiento son UCI's muy particulares en las cuales **se deben reservar recursos arquitectónicos exclusivos** para:

- Estancia de pacientes confirmados y/o sospechosos en cuarentena (habitaciones, plantas, alas de planta,
- Traslados de pacientes y/o éxitus (ascensores, zonas de paso, escaleras,...)
- Residuos (contaminados / no contaminados)



Hospital
Carlos III

LECCIONES APRENDIDAS

Las unidades de alto nivel de aislamiento son UCI's muy particulares en las cuales **se deben implementar medidas adicionales de seguridad:**

- Controles de accesos en áreas restringidas (personal autorizado / no autorizado, usuarios, intrusiones, ...)
- Aumento de dotación de vigilantes si las circunstancias lo aconsejan



MUCHAS GRACIAS

Javier Negrodo Bautista

**Jefe Sección de Seguridad y Mantenimiento
H.U. La Paz – H. de Cantoblanco – H. Carlos III**

javier.negredo@salud.madrid.org

